

Algemene Voorwaarden | Frivo Fotografie

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Frivo Fotografie:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
 2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Frivo Fotografie.
 3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Frivo Fotografie en opdrachtgever met betrekking tot fotografische diensten.
 4. **Fotografisch werk:** alle door Frivo Fotografie gemaakte foto's, digitale bestanden en overige visuele werken.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Frivo Fotografie.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.
 2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord gaat met de offerte.
 3. Frivo Fotografie behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.
-

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. Frivo Fotografie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Frivo Fotografie heeft een artistieke vrijheid bij het maken en bewerken van de foto's.
 3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
-

Artikel 5 – Levering

1. Levering van foto's geschiedt digitaal, tenzij anders overeengekomen.
 2. De levertijd is indicatief en geen fatale termijn.
 3. Frivo Fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als gevolg van beeldschermen of afdrucken van derden.
-

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.
 4. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
-

Artikel 7 – Annulering en verplaatsing

1. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
 2. Bij annulering kan Frivo Fotografie kosten in rekening brengen afhankelijk van het moment van annuleren.
 3. Bij overmacht (zoals ziekte of extreme weersomstandigheden) zal in overleg een nieuwe datum worden gepland.
-

Artikel 8 – Auteursrecht en gebruik

1. Het auteursrecht op alle fotografische werken berust bij Frivo Fotografie.
2. Opdrachtgever verkrijgt een gebruikslicentie voor persoonlijk of zakelijk gebruik zoals overeengekomen.

3. Het is niet toegestaan foto's te bewerken of aan derden ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming van Frivo Fotografie.
-

Artikel 9 – Publicatie en naamsvermelding

1. Frivo Fotografie mag de gemaakte foto's gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Bij publicatie door opdrachtgever dient, waar redelijkerwijs mogelijk, de naam van Frivo Fotografie te worden vermeld.
-

Artikel 10 – Gebruik van AI bij nabewerking

1. Frivo Fotografie maakt bij de nabewerking van foto's gebruik van professionele software, waarbij (ondersteunende) AI-technologie kan worden ingezet.
 2. Het gebruik van AI is uitsluitend bedoeld ter verbetering van de kwaliteit van de foto's, zoals optimalisatie van belichting, kleur, scherpte en ruisreductie, en heeft geen invloed op de inhoud of authenticiteit van de foto.
 3. Door het aangaan van de overeenkomst stemt opdrachtgever in met het gebruik van AI bij nabewerking.
 4. Indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van AI-ondersteunde nabewerking, dient dit **voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht expliciet en schriftelijk** kenbaar te worden gemaakt.
-

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Frivo Fotografie is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende opdracht.
 3. Frivo Fotografie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste informatie van de opdrachtgever.
-

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
2. Na deze termijn wordt de opdracht geacht correct te zijn uitgevoerd.

Artikel 13 – Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Frivo Fotografie het recht de overeenkomst te ontbinden of op te schorten.
 2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Frivo Fotografie.
-

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

Artikel 15 – Privacy en AVG

1. Frivo Fotografie verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, facturatie en communicatie.
 2. Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
 3. Foto's waarop personen herkenbaar in beeld zijn, worden alleen gepubliceerd met toestemming van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
 4. Opdrachtgever heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 5. Frivo Fotografie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.
-

Artikel 16 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Frivo Fotografie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.